

гідно прийняти рішення, яке б стало виграшним для усіх сторін.

Запорукою успіху переговорів є декілька важливих складових. Безумовно, на перше місце слід поставити професіоналізм учасника переговорів. Низка інших значущих складників включає в себе креативність та гнучкість мислення у бізнес-середовищі, використання відповідних технік ведення переговорів, вміння контролювати свої емоції та жести тощо. Однак не слід забувати про мовну складову, без якої не можуть відбутися жодні переговори. Адекватність використання тих чи інших слів або фраз показує рівень професіоналізму переговорників та налаштовує опонентів на діловий лад. Сподіваємося, що перелік наведених у довіднику виразів допоможе гідно впоратися з будь-якими переговорами та з честю відстояти імідж свого бізнесу.

### Welcoming and Establishing a Rapport / Привітання та створення дружньої атмосфери

It's my pleasure to welcome you to ...	Мені приємно вітати вас ...
It's my great honour to welcome you ...	Маю за честь вітати вас ...
Would you like anything to drink?	Чи не бажаєте щось випити?
I would like to welcome you to ...	Хотілося б запросити вас ...
Is this your first visit to ... ?	Це ваш перший візит до ... ?
Did you have a good journey?	Як пройшла подорож?
Did you have any problem finding this place?	Чи легко було нас знайти?
It's a pleasure to meet you.	Приємно познайомитись з вами.
You must be Ms. T.	Ви, мабуть, міс Т.
How was your flight?	Як пройшов ваш політ?
It's nice to meet you in person.	Приємно зустрітись з вами особисто.

I'd like you to meet my co-worker ...	Я б хотів познайомити вас з моїм співробітником ...
I want to welcome you ...	Хочу привітати вас ...
Right, everyone has arrived now, so let's get started.	Добре, усі зібралися, тому давайте починати.
If we are all here, let's start the meeting.	Оскільки ми всі вже тут, давайте починати зустріч.
Now that everyone is here, shall we begin?	Тепер, коли усі тут, починаємо?
Shall we get down to business?	Берімося до справи?
Well, since everyone is here, we should get started.	Отож, оскільки всі вже тут, нам слід починати.
Okay, we have a lot to cover today, so we really should get started.	Добре, сьогодні ми повинні багато зробити, тому давайте починати.

### Introduction to Negotiation and Beginning / Вступ та початок переговорів

Good morning/afternoon, ladies and gentlemen.	Доброго ранку/дня, пані та панове.
Hello. Hi everyone. It's a pleasure to welcome you today.	Вітаю. Усім привіт. Мені дуже приємно вітати вас усіх тут.
I'm happy/delighted to see you today.	Я щасливий/радий бачити вас сьогодні.
It's good to see you all here.	Приємно бачити усіх вас тут.

Let me introduce myself. I'm ...	Дозвольте представитися. Я ...
For those of you who don't know me, my name is ...	Для тих, хто ще мене не знає, мене звати ...
Let me just start by introducing myself. My name is ...	Дозвольте розпочати з представлення себе. Мене звати ...
I'm here in my function as ...	Я знаходжуся тут як ...
I'm a ... in charge of ...	Я ... відповідальний за ...
I'm a ... responsible for ...	Я ... відповідальний за ...
We are here today to talk about ...	Ми тут, щоб поговорити про ...
The purpose/objective/aim of our meeting is ...	Мета нашої зустрічі ...
Our goal is to determine how ...	Наша мета — визначити, як ...
What I want to show is ...	Я хочу показати, що ...
I'd like to update you on/inform you about ...	Я б хотів представити оновлену інформацію/проінформувати про ...
That's the background on ...	Це базова інформація про ...
Can I ask that we all state our names, please?	Дозвольте попросити кожного представитися.
Can everybody hear me?	Чи усі мене чують?