

ВСТУП



Чому це важливо

«Моя дочка постійно запізнюється», – сказала мені одна жінка. – Вона чудова молода жінка, але в неї вжеувійшло в звичку скрізь запізнюватися – на вечерю до нас, до церкви та куди завгодно. Це не аж так важливо, проте мені б хотілося, щоб вона хоч раз попросила вибачення».

Інша жінка, назвемо її Ліза, сказала: «Я дуже люблю свого чоловіка, але вже втомилася від постійних вибачень, після яких немає жодних змін у поведінці, особливо, коли це стосується домашніх обов'язків. Не треба казати мені: “Вибач, я забув помити підлогу на кухні”. Просто не забувай це робити!».

Джек, якому трохи за п'ятдесят, віддалився від брата, оскільки той у минулому видурив у нього певну суму грошей. «Він ніколи навіть не обмовився, що йому прикро за свій учинок. Насправді мені не залежить на тих грошах, проте він мав би вчинити правильно», – сказав Джек.

Мішель недавно розлучилася зі своїм чоловіком Семом. Проте вона визнає свою частку провини за те, що їхній шлюб розпався, і Бог провадить її до пошуку примирення: «Глибоко в душі я вірю в те, що Бог підказує мені ступити на цю непротоптану стежину».

Подібні переступи можуть спричиняти різного роду наслідки: від легкого роздратування до повного руйнування життя, але в будь-якому разі взаємини необхідно відновлювати. Неправильні вчинки потрібно виправляти. З чого ж розпочати?

Сара думала про це, коли прийшла на один з моїх семінарів для подружжів. Перед початком виступу вона підійшла до мене і запитала: «Чи будете ви говорити про важливість вибачення?».

«Це цікава тема, – відповів я. – А чому ви запитуєте?».

«Просто все, що здатен сказати мій чоловік, – це «Вибач». Але для мене це не вибачення».

«То яких слів чи дій ви очікуєте від нього?» – запитав я.

«Я хочу, щоб він визнав помилку і попросив пробачення. Я також хочу запевнення у тому, що це не повториться».

Разом із д-р Дженіфер Томас ми провели грунтовне дослідження важливості ефективного вибачення, і те, про що ми довідалися, переконало нас, що Сара не єдина у своєму бажанні зарадити собі з проблемами визнання неправоти та очікування вибачень. Однак вибачення не означає для всіх одне й те саме. А причина в тому, що в нас різні «мови» вибачення.

«Я часто стикалася з цією проблемою під час свого консультування, – казала Дженіфер, – коли хтось із подругів каже: «Якби він/ вона тільки попросив вибачення», – а інший відповідає: «Я ж уже вибачився». І далі вони сперечаються про те, що означає просити пробачення. Звісно, у них різне сприйняття».

Я спостерігав за багатьмаарами у своєму офісі, які демонстрували подібну поведінку. Було очевидно, що вони не в змозі порозумітися один з одним. Очікуване вибачення не мало бажаного ефекту прощення і примирення. Я також пам'ятаю випадки у своєму шлюбі, коли Керолін просила пробачення, але я вважав його недостатнім,

а в інших випадках, коли вибачався я, їй було важко пробачити мене, бо вона відчуvalа, що я нещирій.

Ми переконані, що треба зробити більше, аніж кинути швидке «Вибач»; треба навчитися ефективно просити вибачення – і це може допомогти відновити любов, затмарену болем. Ми віримо, що, навчившись просити прощення і зрозумівши мову вибачень один одного, ми зможемо змінити мляві виправдання на чесність, довіру і радість.

Усі ми болісно переживаємо конфлікт, розкол, гнів і чвари у нашому сучасному світі, де б це не траплялося. Тому ми закінчимо роздлом, який дехто може вважати відриваним від реальності, однак ми вважаємо, що в ньому прихований великий потенціал: яким був би світ, якби ми всі навчилися ефективно просити пробачення?

Приєднуйтесь до нас у нашему дослідженні, що означає щиро просити пробачення, – і рухайтесь до справжнього прощення.

ГЕРІ ЧЕЛМЕН, доктор філософії

ДЖЕНІФЕР ТОМАС, доктор філософії

РОЗДІЛ 1



Виправлення кривд

У досконалому світі не буде потреби просити прощення. Але в недосконалому світі ми не можемо вижити без цього. В університеті я вивчав антропологію – науку про людську культуру. Одним із однозначних висновків антрополога є те, що всі люди мають відчуття моральності: деякі речі є правильними, а деякі – ні. Люди є незмінно моральними. У психології це часто називають совістю. У богослов'ї це можна назвати «відчуттям належного» або відбитку божественного.

Це правда, що на стандарт, який совість критикує або підтримує, впливає культура. Наприклад, в ескімоській культурі, якщо в когось у поході закінчилася їжа, йому дозволено зайти до іглу (ескімоське житло) незнайомця і з'їсти будь-що, що там є. У більшості інших західних культур вторгнення у порожній будинок трактуватиметься як «проникнення зі зломом», що вважається злочином. Хоча стандарт того, що правильне, відрізняється

**Люди є незмінно
моральними.**

у різних культурах, а інколи й у межах однієї культури, всі люди так чи так мають відчуття правильного і неправильного.

Коли чиєсь відчуття правильного порушити, то ця людина відчуватиме злість. Вона почуватиметься скривдженою та ображеною на людину, яка зневажила її довіру. Неправильний вчинок зводить бар'єр між двома людьми, і в їхніх стосунках з'являється тріцина. Навіть за бажання вони вже не можуть жити так, ніби нічого не трапилося. Джек, якого багато років тому обманув брат, каже: «Після цього наші стосунки більше ніколи не були такими, як колись». Якою би не була образа, щось всередині скривдженого вимагає справедливості. Це власне ті людські реалії, які закладено в основу всіх судових систем.

Прагнення до примирення

Хоч після тріумфу справедливости ображена особа почуватиметься задоволеною, вона все ж не робить перший крок до відновлення стосунків. Якщо робітника, якого викрили в крадіжці в компанії, затримали, засудили та ув'язнили, то всі скажуть: «Звершилось правосуддя». Але компанія не хоче поновлювати працівника на колишньому місці праці. З іншого боку, якщо робітник краде в компанії, але швидко бере на себе відповідальність за помилку, доповідає про неї керівнику, висловлює щирий жаль, пропонує відшкодувати всі збитки і благає про прощення, то є ймовірність того, що працівникові дозволять продовжувати працювати у цій компанії.

Людство має дивовижну здатність прощати. Пригадую свій візит до міста Ковентрі (Англія) декілька років тому. Я стояв перед

Часто бажання примирення є сильнішим, ніж бажання справедливості.

каркасом собору, який обстріляли нацисти під час Другої світової війни. Я слухав, як екскурсовод розповідав історію нового собору, збудованого поряд з руїнами. Через кілька років

після війни група німців приїхала й допомогла побудувати новий собор на знак розкаяння за шкоду, завдану їхніми співвітчизниками. Усі дійшли згоди залишити руїни в тіні нового собору. Обидві споруди були символічними: одна – людської жорстокості, друга – сили прощення та примирення.

Щось усередині нас прагне примирення, коли помилки руйнують наші стосунки. Часто бажання примирення є сильнішим, ніж бажання справедливості. Що близчі стосунки, то глибшим є прагнення примиритися. Коли чоловік поводиться зі своєю дружиною погано, то, незважаючи на біль і злість, вона розривається між прагненням справедливості і бажанням пробачити. З одного боку, вона хоче, щоб він заплатив за свою помилку, а з іншого – бажає примирення. Лише його щире вибачення може забезпечити справжнє примирення. Якщо немає вибачення, тоді почуття моральності підштовхує жінку вимагати справедливості. Протягом багатьох років я спостерігав за процесами розлучення і бачив, як суддя намагається встановити справедливість. Мене завжди цікавило, чи щирі вибачення могли би змінити ситуацію і дозволили б уникнути сумних наслідків.

Я дивився в очі підліткового гніву і думав, як змінилося б життя, якщо би лайливий батько вибачився. Без вибачень гнів нарощає і штовхає нас вимагати справедливості. Коли, на нашу думку, справедливість не настає, ми часто беремо все у свої руки і шукаємо, як би помститися кривдникам. Злість посилюється і може перерости у насильство. Чоловік, який заходить в офіс колишнього роботодавця і стріляє у свого керівника та в трьох своїх колег, палає від відчуття несправедливості настільки, що йому здається: лише кривава помста виправить ситуацію. Все могло би скластися інакше, якби чоловікові вистачило мужності протистояти обставинам із любов'ю, а інші мали сміливість вибачитися.