

Предисловие научного редактора	7
Предисловие	8
Введение.....	12
Глава 1. Основы взаимопонимания	19
1.1 Филогенетические основы	19
1.2 Онтогенетические основы	22
1.3 Исторические основы.....	31
Глава 2. Три шага к диалогу	37
2.1 Взаимопонимание в повседневной жизни	37
2.2 Три шага к взаимопониманию	40
2.3 Взаимопонимание в непрерывном потоке речи..	52
Глава 3. Формы взаимопонимания	66
3.1 Вербальные формы	66
3.2 Паралингвистические формы	78
3.3 Невербальные формы	85
Глава 4. Ошибки и отклонения в процессе взаимопонимания.....	99
4.1 Манипуляция.....	99
4.2 Обида.....	112
4.3 Дискриминация.....	128
Глава 5. Интрапсихическое общение.....	144
5.1 Эмоции.....	144
5.2 Мышление.....	148
5.3 Память	158

<i>Глава 6. Общение и терапия</i>	175
6.1 Ориентация на клиента.....	175
6.2 Ориентация на терапевта.....	193
6.3 Перенос и контрперенос	206
<i>Глава 7. Исследование диалога</i>	213
7.1 Диалог в рамках эксперимента.....	213
7.2 Качественные методы.....	217
7.3 Количественные методы	229
<i>Литература</i>	233