

УДК 811.111(075.8)

К90

Рецензент: *Наталія В'ячеславівна Мосьпан*, канд. філол. наук, доц. кафедри іноземних мов та спеціальної мовної підготовки Університету економіки та права «Крок», проф. кафедри іноземних мов у Wyższa Szkoła Gospodarki w Bydgoszczy, Польща.

Кулешова, Оксана.

К90 Англійська мова для працівників готельно-ресторанного бізнесу / Оксана Кулешова. — К. : Арій, 2020. — 32 с. — (Вивчаємо англійську).

ISBN 978-966-498-682-0.

Посібник адресований представникам готельно-ресторанного бізнесу, студентам, туристам, а також усім, хто прагне оволодіти навичками успішного спілкування в місцях харчування та проживання.

У ньому подано поради щодо вибору слів, висловів і синтаксичних конструкцій для найліпшого висловлення думки в різних ситуаціях у готелях і ресторанах, а також розкрито особливості вживання професійної лексики.

УДК 811.111(075.8)

ISBN 978-966-498-682-0

© Кулешова О. М., 2019

© «Видавництво "Арій"», 2019

The staff structure of hotels Співробітники готелю

General Manager	Головний менеджер
Assistant General Manager	Помічник головного менеджера
Duty Manager	Менеджер зміни
Concierge	Консьєрж
Front Office Manager	Менеджер адміністративного офіса
Head Chef	Шеф-кухар
Head Waiter	Метрдотель
Waitress	Офіціантка
Housekeeper	Адміністративно-господарський працівник
Porter/Bellboy/Bellhop	Порт'є
Receptionist	Адміністратор
Maintenance Engineer	Інженер з обслуговування
Chambermaid	Покоївка
Kitchen Assistant	Помічник на кухні
Cleaner	Прибиральник
Doorman	Швейцар
Head Hall Porter or Bell Captain	Головний порт'є
Parking Attendant	Паркувальник
Cashier	Касир
(Chief) Accountant	Головний бухгалтер
Barman, or Bartender	Бармен, барвумен
Platwash Assistant	Посудомийка
Storekeeper or Storeman	Комірник

Hotel types Типи готелів

Luxury hotel	Готель вищого класу
All-inclusive	Усе включено: проживання і харчування
Inn	Невеличкий готель, корчма, гуртожиток, турбаза або як частина власної назви (напр. <i>Holiday Inn, the Victoria inn</i>)
Tourist hotel	Туристичний готель
Airport hotel	Готель для аеропорту
Middle-range hotel	Готель середнього класу
Motel	Мотель
Hostel	Хостел, гуртожиток
Commercial hotel	Комерційний готель
Guest house	Гостьовий будинок
Camp-site	Кемпінг

Reservations Бронювання

What kind of room would you like?	Який номер ви хотіли б?
Breakfast including (BB / Bed and Breakfast).	Сніданок включено.
Would you like a room with a bath or shower?	Ви хотіли б номер із ванною чи душем?
How long do you plan to stay?	Як довго ви плануєте перебувати?
How long will you be staying?	Як довго ви перебуватимете?
Is it just for tonight?	Лише на добу?
I can book you a room for ...	Я можу забронювати вам номер ...

We can confirm a room (for the, on the) (date).	Ми можемо підтвердити номер на ... дату.
Unfortunately we're fully booked for ... but ...	На жаль, у нас все заброньовано на ..., але ...
We won't be able to guarantee you a room for the (date).	Ми не зможемо гарантувати вам номер на (дату).
The total cost would be ...	Загальна вартість буде ...
The price includes ...	У вартість входить ...
We'll have to charge you (price) ... extra.	Нам доведеться стягнути плату ... додатково.
Our hotel is located near ...	Наш готель розташований поруч із ...
How will you be paying the bill?	Як ви сплачуватимете рахунок?
Yes, we accept credit cards.	Так, ми приймаємо кредитні картки.
You'll have to send us a deposit of / make an advance deposit ...	Вам доведеться відправити нам авансовий платіж ...
Which company do you work for?	На яку компанію ви працюєте?
Is the company willing to cover all expenses?	Чи бажає компанія покрити всі витрати?
What time will you be arriving?	Коли ви прибуваєте?
Will you be coming by plane?	Ви прибуваєте літаком?
Will you be arriving (before, after)...?	Ви прибуваєте (до, після)?
What's (Could you give me) your flight number, please, in case the plane's late?	Який (чи не могли б ви дати мені) номер рейсу, будь ласка, у разі, якщо літак запізниться?