

2.3. Нагрузка и стресс	143
2.3.1. Определение нагрузки и стресса	143
2.3.1.1. Моббинг.....	147
2.3.2. Модели стресса	153
2.3.3. Последствия стресса и его преодоление .	157
Глава 3. Дизайн работ.....	164
3.1. Стратегии дизайна работ	171
3.2. Особенности дизайна заданий	173
3.3. Методы психологического дизайна работ.	177
3.4. От «лучшего пути» к предложению альтернатив.....	186
3.5. Дизайн работ и культура	191
Глоссарий.....	195
Литература.....	201