

Передмова	5
Загальні методичні рекомендації до вивчення дисциплін «Організація туристичних подорожей» та «Організація екскурсійної діяльності»	7
Розділ 1. Методичні рекомендації до вивчення тем і тестові завдання з дисципліни «Організація туристичних подорожей»	16
1.1. Туристична подорож як комплекс туристичних послуг	16
1.2. Виробники та споживачі у сфері туристичного обслуговування	22
1.3. Організація надання послуг туристичними фірмами	28
1.4. Організація надання послуг засобами розміщення туристів	34
1.5. Харчування в системі туристичного обслуговування	41
1.6. Організація транспортного обслуговування туристів	47
1.7. Організація розважальних послуг	53
1.8. Проблеми якості надання туристичних послуг	58
<i>Термінологічний словник з дисципліни «Організація туристичних подорожей»</i>	<i>64</i>
Розділ 2. Методичні рекомендації до вивчення тем і тестові завдання з дисципліни «Організація екскурсійної діяльності»	83
2.1. Основи екскурсознавства та організації екскурсійної діяльності	83
2.2. Основні функції та ознаки екскурсії. Класифікація екскурсій	89
2.3. Технологія проектування та формування послуги «екскурсія»	95
2.4. Методичне забезпечення надання екскурсійних послуг	103
2.5. Організаційно-технологічні вимоги до проведення екскурсій	110
2.6. Професійна майстерність та особистість екскурсовода	118
2.7. Основні поняття музеєзнавства. Екскурсійна діяльність в музеях	125
2.8. Сучасний стан та тенденції регіонального розвитку ринку екскурсійних послуг	132
<i>Термінологічний словник з дисципліни «Організація екскурсійної діяльності»</i>	<i>141</i>

Розділ 3. Методичні рекомендації щодо виконання індивідуальних завдань з дисциплін «Організація туристичних подорожей» та «Організація екскурсійної діяльності»	147
3.1. Загальні методичні рекомендації щодо виконання обов'язкових та вибіркових індивідуальних завдань	147
3.2. Індивідуальні завдання з дисципліни «Організація туристичних подорожей»	148
3.3. Індивідуальні завдання з дисципліни «Організація екскурсійної діяльності».	152

Розділ 4. Методичні рекомендації щодо оцінювання знань студентів з дисциплін «Організація туристичних подорожей» та «Організація екскурсійної діяльності»	158
4.1. Оцінювання знань студентів у процесі поточної роботи	158
4.2. Підсумковий модульний контроль	159
4.3. Оцінювання знань студентів у процесі складання екзамену	163
4.4. Підсумкова оцінка студента з дисципліни	165

Рекомендована література для вивчення дисциплін «Організація туристичних подорожей» і «Організація екскурсійної діяльності»	167
---	-----

Додатки.	174
------------------	-----